

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Wir garantieren Ihnen eine perfekte BioBouquet-Lieferung. Sie beachten bitte die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Ihr BioBouquet

Sie können Ihr BioBouquet individuell mitgestalten und im Prinzip jederzeit anpassen. Sie sagen uns, was Sie nicht mögen, ob Sie zusätzliche Gemüse oder Salate buchen und ob Sie Zusatzangebote wollen. Und Sie können selbstverständlich auch bestimmen, ob Sie generell oder nur während einer bestimmten Zeitspanne gar keine Produkte aus dem nahen Bioausland geliefert bekommen wollen. Einzige kleine Einschränkung: **Sie teilen uns Ihre Wünsche jeweils vor der nächsten BioBouquet-Woche bis spätestens Samstagmittag telefonisch oder per Fax/E-Mail bis allerspätestens Sonntagabend mit.** Sie können Ihr BioBouquet-Abonnement auch 14-täglich - d.h. im geraden oder ungeraden Wochenrhythmus - buchen, jederzeit beenden oder für Wochen aussetzen und dann wieder einsteigen.

Die Termine/Ferien

Sollten Sie den Inhalt des BioBouquets kurzfristig ändern oder die Lieferung aussetzen wollen, teilen Sie uns das bitte telefonisch bis spätestens Samstagmittag der **Vorwoche** oder per Fax/E-Mail bis spätestens Sonntagabend mit, wobei Sie bitte das Formular auf unserer Website benutzen (www.biobouquet.ch > Umbuchen). Trifft Ihre Sistung der Lieferung nach diesen Terminen bei uns ein, verrechnen wir Ihnen **20 Franken**.

Die Preise

Unsere Abo-Preise sind Richtpreise. Wir verrechnen Ihnen die tatsächlichen Kosten einer BioBouquet-Lieferung, welche jeweils bis zu 20 Prozent höher oder tiefer liegen können als der angegebene Abo-Preis. Preis und Herkunft der einzelnen Gemüse und Salate werden ausgewiesen. Sie bezahlen das BioBouquet-Abonnement nach Eingang der **Sammelrechnung**.

Die Zahlungsmethode

Am einfachsten lassen Sie Ihre BioBouquet-Monatsrechnung bequem per **Lastschriftverfahren (LSV)** der Bank oder per **Debit Direct (DD)** von PostFinance bezahlen. Die passenden Formulare finden Sie auf www.biobouquet.ch > Bestellen oder wir schicken sie Ihnen auf Wunsch gerne zu. Sollten Sie einen anderen Zahlungsmodus bevorzugen, erhalten Sie die Rechnung jeweils vor dem 24. des Monats. Bitte bezahlen Sie den Rechnungsbetrag am Monatsende. Wir versenden **keine kostenlose Erinnerung**. Wir bitten Sie, die Rechnung elektronisch oder schriftlich zu begleichen, weil uns die Post für Einzahlungen am Postschalter Bearbeitungsgebühren belastet. Bezahlen Sie ausschliesslich die separat ausgestellte **Sammelrechnung**, die bis zu fünf Lieferungen umfassen kann. **Der Lieferschein ist keine Rechnung**.

Reklamationen

Obwohl wir uns bemühen, Ihnen jederzeit frischeste und beste Ware in die Küche zu liefern, können Fehler passieren. Die möchten wir zwar vermeiden, sicher aber sofort korrigieren. Wir ermuntern Sie deshalb, uns Ihre Beanstandungen **umgehend** zu melden. Rufen Sie an oder schicken Sie eine E-Mail.

Schutz vor Wärme und Kälte

Falls Sie Ihr BioBouquet am Tag der Anlieferung vor Wärme oder Kälte schützen wollen, empfehlen wir Ihnen den Kauf einer Styropor-Box. Sie können diese zum Preis von Fr 10.– bei uns bestellen. Wir liefern sie mit dem BioBouquet.

Lagern von Gemüse

Verpacken Sie Gemüse und Salate, die Sie in die Kühle legen, bitte rundum in Plastik. Quasi ohne Luftzufuhr bleiben die Nahrungsmittel bei weniger als 5° C gekühlt gelagert schön frisch. Plastikbeutel für die Lagerung von Blattgemüse und Salaten spülen Sie vorgängig mit Wasser aus. Der benetzte Plastik erhöht die Luftfeuchtigkeit und schützt vor frühem Welken.

Der Service

Lassen Sie uns Ihre Wünsche wissen. Auf www.biobouquet.ch finden Sie im Internet jederzeit alle aktuellen und allgemeinen Informationen zu uns und dem BioBouquet.

Stand: Januar 2011